

Meridian1
Sistemas de Comunicaciones



CONSOLA DE OPERADORA

*Mejorando Sus Servicios
de Recepción*

Sistema de Comunicaciones Meridian 1 **Líder en Comunicaciones Globales**

La línea de productos de versatilidad universal pertenecientes al Sistema de Comunicaciones Meridian 1, brindan una amplia gama de soluciones de comunicaciones que están disponibles en todo el mundo. Los Sistemas de Comunicaciones Meridian 1 son preferidos tanto por empresas grandes como pequeñas dedicadas a diversas actividades que demandan productos y servicios de telecomunicaciones avanzados.

Los Sistemas de Comunicaciones Meridian 1 en sus Opciones 11, 21, 61 y 71 apoyan los servicios de empresas que requieren desde una cantidad de 30 hasta un total de 10,000 puertos.

En el puesto de contestación central, el cual se convierte en el punto de acceso crítico de las empresas con el mundo exterior, el Sistema Meridian 1 brinda un procesamiento de llamadas eficiente y rápido. Las capacidades combinadas del Sistema Meridian 1 junto con la Consola de Operadora Meridian permiten que cada vez que una llamada es contestada, su empresa proyecte una imagen de profesionalismo, eficiencia y confianza.



• El diseño ergonómico del soporte ajustable le permite a la operadora seleccionar el ángulo más cómodo de operación y observación, con el fin de lograr sin fatigarse, un rendimiento óptimo, con la mayor eficiencia.

• Las teclas de Indicación de Llamada Entrante y las teclas de Bucle le permiten a la operadora manejar tanto llamadas en secuencia como también establecer prioridades en las funciones de contestación para grupos de circuitos troncales específicos. Se cuenta con diez teclas programables que apoyan 20 facilidades programables entre las cuales se encuentran la 'Despliegue de Llamadas en Espera', la 'Verificación de la Condición de Ocupado', la 'Retención de Llamadas', la

'Marcación Automática', el 'Servicio de Buscapersonas' y muchas más. Las operadoras pueden también activar el indicador de mensaje en espera con que cuentan los aparatos telefónicos Meridian para avisar a los empleados que tienen mensajes pendientes. Un "Menú de Opciones" permite a las operadoras configurar según necesidades particulares varias características de la consola tales como el ajuste del contraste de la pantalla, y el ajuste del volumen. Asimismo, con oprimir una sola tecla, la operadora puede seleccionar un idioma de entre un total de ocho.

LA FORMA ELEGANTE PARA ADMINISTRAR LOS SERVICIOS DE RECEPCION

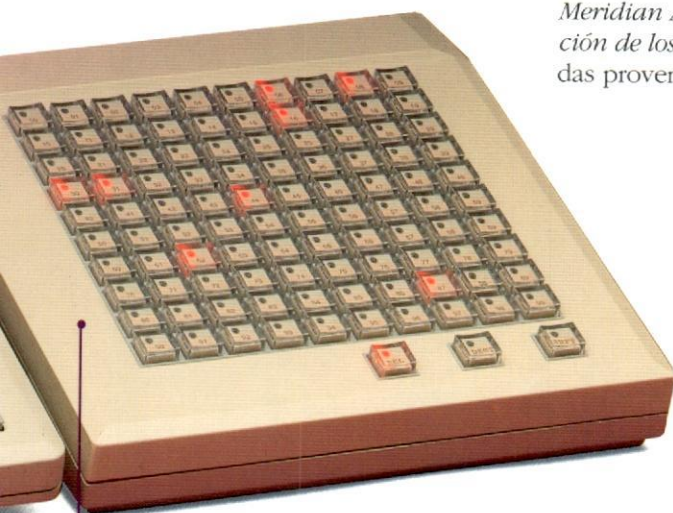
La Consola de Operadora Meridian es una herramienta incansable de comunicaciones que es ideal en aquellos entornos donde se atienden gran cantidad de llamadas. Mediante el uso de las capacidades avanzadas para el procesamiento de llamadas, usted descubrirá la manera diligente para proyectar una imagen profesional de su empresa y, a la vez, aumentar tanto la productividad como también generar mayores ganancias.

La Consola de Operadora Meridian es Flexible. Las características de la consola de operadora Meridian pueden ser configuradas fácilmente para apoyar sus requerimientos específicos. Por ejemplo, actualmente su recepcionista puede tener sólo la responsabilidad de contestar las llamadas entrantes. Con la Consola de Operadora Meridian, su puesto de contestación central puede convertirse en un Centro de Guía Electrónica Propia/Mensajes con capacidades avanzadas de servicios. Entre la gran gama de los productos y servicios brindados por la Consola se incluyen varias maneras para ayudar a administrar y modernizar los servicios de recepción.

La Consola de Operadora Meridian Aumenta la Satisfacción de los Clientes. Las llamadas provenientes de los clientes

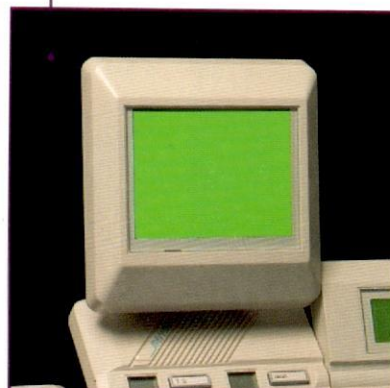
actuales, de los suministradores y de los clientes potenciales son manejadas en forma profesional y eficiente. Las operadoras pueden conformar en forma más personalizada el saludo en correspondencia con las diferentes clases de llamadas entrantes. La productividad de las recepcionistas se ve aumentada; si las llamadas dirigidas hacia las extensiones no son atendidas, las mismas son devueltas automáticamente a la consola para su atención. En síntesis, la productividad de la operadora aumenta al suprimirse los tiempos de ocupación prolongados, reducirse los cortes, y eliminarse los saludos impersonales y el abandono de llamadas. Todas las situaciones indicadas son problemas que podrían perjudicar considerablemente las oportunidades de negocios de la empresa.

La Consola de Operadora Meridian Permite Obtener un Mayor Rendimiento y Funciones Adicionales: La centralización de la función de toma de mensajes en la consola de recepción le permite a las secretarías disponer de más tiempo para atender otras tareas. Esta función de mensajería de aviso a sus empleados por medio de un indicador en sus aparatos electrónicos cuando tienen mensajes pendientes, elimina por completo la posibilidad



• **La Unidad de Selección Directa de Extensiones DSS-9000** indica con claridad los estados de ocupado/libre de cada uno de los aparatos telefónicos de los empleados de la empresa. Para aumentar aún más la rapidez en el procesamiento de las llamadas, con la unidad DSS-9000 la operadora puede conectar llamadas con sólo oprimir una o dos teclas. La unidad contiene un total de 100 teclas, las cuales pueden ser programadas para que en la modalidad estándar, presenten visualmente la condición de un total de hasta 150 Números de Directorio (DNs) consecutivos. Las empresas más grandes pueden utilizar la unidad DSS-9000 en la modalidad mejorada para presentar visualmente todos los Números de Directorio en grupos de 100, a través de toda la banda de números DN.

• **El Campo Indicador de Lámparas/Módulo Gráfico de la Consola (BLF/CGM)** conduce a la indicación de ocupado/libre a una etapa adicional. El módulo puede ser programado para exhibir una amplia gama de información vital relacionada con la disponibilidad de cada empleado. Esto da como resultado una presentación visual instantánea, tanto del estado de la extensión como también de la información actualizada de las razones por las cuales un empleado se encuentra ausente (por ejemplo, viajes de negocios, vacaciones, enfermedad), de la fecha esperada de su regreso y además brinda información sobre una extensión alternativa para comunicarse si se requiere de asistencia inmediata.



Directorio Telefónico Propio

To: LINDA CRAWFORD From: ROBERT J. WILLIAMS
MS. CRAWFORD'S OFFICE, MAY I HELP YOU? OUT See Info
0 [F1] < 1 Loop - 2 Loop - 3 Loop - 4 Loop - 5 Loop

Local Directory Screen

Name	Ext.	Stat	Department	Location
CRAWFORD, LINDA	1402	OUT	SALES	Santa Clara
CROW, TERRY			UFACTURING	Santa Clara
CULBERTSON, D			PPING	PARIS
CUMAHAN, MR M				Santa Clara
CUST. SERVICE,				SANTA CLARA
CUSTOMER, REL				Santa Clara
D'AMOROSIO, J				DALLAS
D'SOTO, RICH				Santa Clara
DACE, TERRI			URCHASING	NEW YORK
DAIMEE, ALI	2100	IN	QUALITY	Santa Clara
DALINGER, GEORGE	2710	OUT	1620	Santa Clara
DATA CENTER, ACCOUNTING	2607	IN	5232	Santa Clara

Take Rtrv Updt Incmp Voice Ext Speed Srch Indt
Msg Msg Info Msg Mail List Dial Dir Chg
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Enter the search data and press ENTER or F10 RELEASE to Exit 17:12:58

Información

To: LINDA CRAWFORD From: BRAD MILLER
MS. CRAWFORD'S OFFICE, MAY I HELP YOU? IN See Info
0 [F1] < 1 Loop - 2 Loop - 3 Loop - 4 Loop - 5 Loop

Temporary 05/15/91 07:27 Personal 05/15/91 07:09

WILL BE IN MEETINGS ALL DAY.
REFER ALL CALLS TO BILL FAULKNER
AT EXT. 2275.

TRAVEL SCHEDULE

Permanent 05/15/91 07:09 Other 05/15/91 07:09

HOME: 555-2323
FAX: 555-9090
CAR: 555-9867

HUSBAND'S NAME: JACK
DAUGHTER'S NAMES: KAREN
MICHELLE
SON'S NAME: KEVIN

SALES TERRITORIES: CALIFORNIA
OREGON
WASHINGTON STATE

Information for: LINDA CRAWFORD

Take Rtrv Prev Incmp Voice Info Clear Save Srch
Msg Msg Msg Mail Menu Area Info Dir
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Info Index - ENTER:Expand Page Up/Dn:Change section Alt-X: Main Menu 11:16:10

Mensajes Escritos (Textos)

To: LINDA CRAWFORD From
MS. CRAWFORD'S OFFICE, MAY I HEL
0 [F1] < 1 Loop - 2 Loop

To: LINDA CRAWFORD
From: BRAD MILLER
Of: PRODUCT MARKETING

PLEASE ATTEND WORLD-WIDE SALES AND
6/15 IN NEW YORK.

LOOKING FORWARD TO YOUR PRESENTATION

Taken: 05/15/91 11:10:00 by ELAINE

New Rtrv Info Incmp Voice Ms
Msg Msg Scrn Msg Mail Me
F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Alt-C:Call Back Alt-M:Will Call A

de los mensajes mal encaminados o extemporáneos.

La Consola de Operadora Meridian es Fácil de Usar. La Consola de Operadora Meridian utiliza una tecnología completamente digital y se caracteriza por contar con indicadores de buen tamaño y fácil lectura, junto con una pantalla incorporada de cristal líquido con una capacidad para 4 líneas cada una de 40 caracteres. En la pantalla se presentan nítidamente las informaciones esenciales que se requieren para realizar las funciones de procesamiento de llamadas con rapidez, así como para efectuar las funciones de supervisión y contestación profesional de las llamadas.

La Administración desde la Consola de Recepción le permite a la operadora modificar ciertas características que están asignadas a los aparatos telefónicos de la oficina. Con esta opción se utiliza una plantilla plástica para guiar a las recepcionistas a través del funcionamiento y facilitar de manera rápida y económica la modificación de las facilidades a medida que cambian las necesidades de la empresa.

*FORMAS INGENIOSAS PARA MEJORAR SUS SERVICIOS DE RECEPCION

Mediante el uso del software CPLUS se pueden ampliar las capacidades de procesamiento de llamadas para incluir las facilidades avanzadas de servicios de Directorio Telefónico/Mensajes, las cuales conectan a la consola con una computadora personal IBM o compatible. El software CPLUS combina todas las facilidades del procesamiento de las llamadas y las funciones de la Consola de Operadora con la comodidad y la facilidad de la marcación e introducción de los datos mediante un teclado, en un "Centro de Recepción CPLUS."

La eficiencia en el procesamiento de las llamadas de la consola es aumentada mediante la computadora personal, dado a que las re-

cepcionistas contarán en sus pantallas con detalles adicionales relativos a las llamadas entrantes, entre los que se encuentran, las sugerencias para saludos personalizados dependiendo del tipo de llamada entrante que se trate. Una tecla de menú proporciona un acceso ágil a las facilidades fijas y programables. La información sobre las llamadas estacionadas es desplegada automáticamente cuando las llamadas son retornadas a la atención de la operadora. La información es también remitida (junto con la llamada) y son desviadas a otra con-

* Disponible solo en inglés.

sola cuando se cuenta con la configuración de consolas múltiples. El software CPLUS presenta claramente un menú de las llamadas puestas en espera, con convenientes recordatorios de su identidad y su ubicación.

El sistema permite un acceso directo a la facilidad de Correo de Voz Meridian, cuyo sistema completamente integrado de mensajes de voz del Meridian 1 se activa con sólo oprimir una tecla por parte de la operadora de la consola.

El módulo de software de "Directorio Electrónico", que cuenta con capacidades para marcación

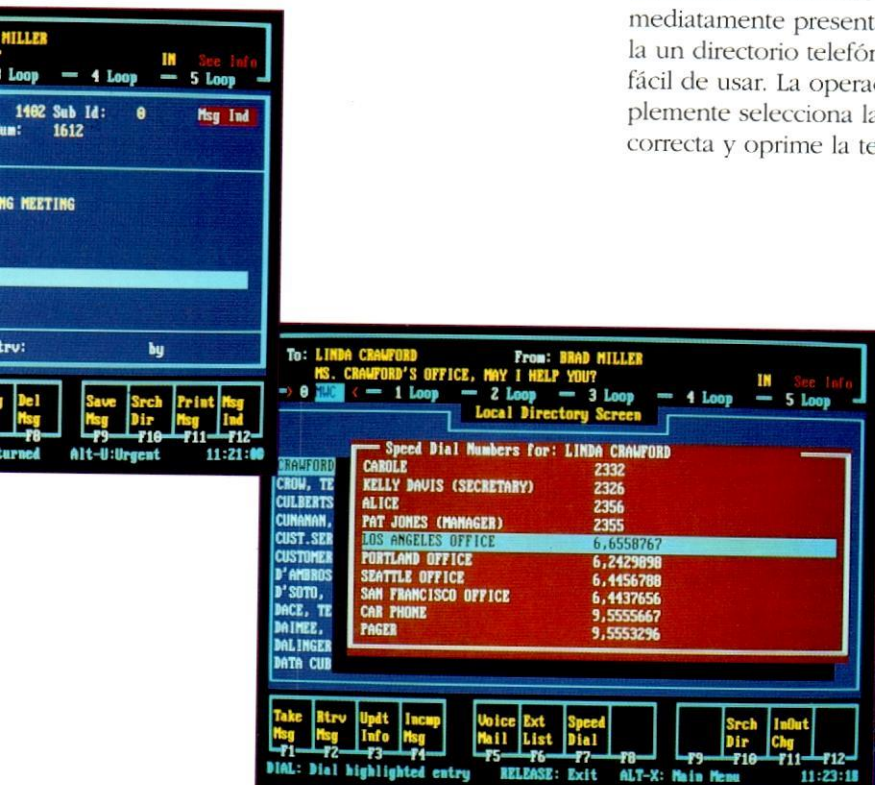
mediante nombres y el módulo de software para "Mensajes Escritos" (de texto), le permite implementar las funciones sofisticadas del Centro de Servicio de Directorio Telefónico Propio/Mensajes, descrito brevemente a continuación:

Directorio Telefónico Propio

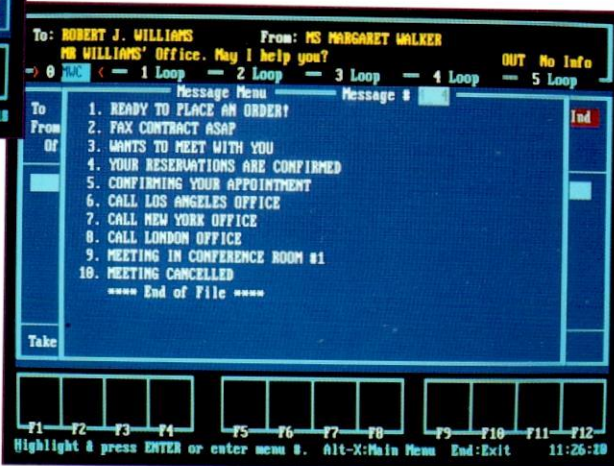
La facilidad de Directorio Telefónico le permite a la operadora acceder rápidamente la base de datos de la compañía para iniciar una búsqueda por nombre (ya sea por el nombre o por el apellido), por el número de extensión o por medio de dos campos adicionales definidos tales como el departamento donde labora o su ubicación. El software CPLUS inmediatamente presenta en pantalla un directorio telefónico propio fácil de usar. La operadora simplemente selecciona la anotación correcta y oprime la tecla de Mar-

cación para conectar la llamada de una manera precisa y rápida.

La facilidad de Directorio Telefónico también apoya una pantalla de información, la cual le proporciona a las recepcionistas con información actualizada relacionada con el personal a quien se le brinda apoyo, permitiendo un manejo de llamadas eficiente. La operadora simplemente oprime una tecla para presentar visualmente una Pantalla de Información que corresponde a cada anotación de directorio telefónico interno en su sistema. La pantalla, la cual está dividida en cuatro secciones, puede ser configurada según necesidades particulares para satisfacer los requisitos de su empresa. Algunos de los ejemplos de las informaciones que pueden ser almacenadas son: las condiciones de disponibilidad de los empleados, las extensiones alternativas, los números para buscapersonas, los contactos en casos de emergencia, el nombre de la secretaria o el gerente y su extensión, los productos o servicios respaldados, o los territorios asignados para ventas. Para garantizar una completa confidencialidad, la inspección de las secciones individuales de la información puede ser restringida con base a los niveles de seguridad asignados a las operadoras y a los supervisores.



Ventana de "Marcación Abreviada"



Ventana de "Inventario de Mensajes"

Mensajes Escritos (Texto)

Con la facilidad de mensajes textuales las operadoras simplemente oprimen una sola tecla para desplegar un formato de mensajes en la pantalla de la computadora personal. En forma automática el sistema llena la información de la identidad del usuario llamado, la extensión llamada o la información de identificación, la hora, la fecha y el autor del mensaje. Se pueden escribir mensajes detallados, o con sólo oprimir una tecla, los mensajes tales como "Favor llamar", "Llamará", "Devolvió su llamada" o "Urgente" pueden ser introducidos por el sistema ahorrando tiempo no sólo para la operadora sino para la persona que llama. Luego, la operadora simplemente oprime un tecla de función para activar la indicación de 'mensaje en espera' en el aparato del empleado correspondiente. El proceso es fácil y eficiente. Cuando los mensajes son recobrados el software CPLUS registra la hora, la fecha y el nombre de la persona que recuperó el mensaje.

Se pueden añadir al CPLUS dos paquetes adicionales de software para ser utilizados en aplicaciones especializadas tales como edificios de oficinas ejecutivas y en empresas con emplazamiento de consolas múltiples, las cuales se describen brevemente:

El Paquete "CPLUS Performer" Para Generación de Nuevos Ingresos

El Paquete "CPLUS Performer" incorpora cuatro nuevas facilidades de rendimiento mejorado a las características propias del software CPLUS, y relacionados con el seguimiento de las actividades de la operadora y con la distribución de las llamadas. En breve, el Paquete "CPLUS Performer" puede convertir su puesto de recep-

To: LINDA CRAWFORD From: BRAD MILLER
MS. CRAWFORD'S OFFICE, MAY I HELP YOU? IN See Info
0 1 Loop 2 Loop 3 Loop 4 Loop 5 Loop

Temporary 05/15/91 07:27 TRAVEL SCHEDULE

5/28	SAN DIEGO	OUT OF OFFICE FROM 9:00 RETURNING AT 4:00
5/22-24	LOS ANGELES	MEETING WITH MR. DAVIS (213) 555-2234 WHEN SUSAN CALLS IN, ASK HER TO LEAVE THE SALES FORECAST WITH BILL (EXT. 2275)
6/15-29	VACATION	REFER CALLS TO BILL (EXT. 2275)

Information for: LINDA CRAWFORD

Take Msg F1 Hrv Msg F2 Prev Scrn F3 Incp Msg F4 Info Menu F5 Clear Area F6 Save Info F7 Srch Dir F8 F9 F10 F11 F12

Press Alt-X to return to Main Menu 11:17:30

Pantalla de Información Ampliada

ción central en un centro generador de ingresos. A continuación se presenta como ello se logra:

Ventana de "Marcación Abreviada"

Para realizar un procesamiento de llamadas aún más rápido, la Ventana para la facilidad de "Marcación Abreviada" proporciona a la operadora un acceso inmediato a un listado abreviado conteniendo hasta un total de diez nombres y números telefónicos para cada persona incluida en el directorio telefónico. Entre dichos números de marcación abreviada se pueden incluir cualquier número marcado frecuentemente tales como los servicios de busca-personas, los teléfonos celulares, los números residenciales, los de sucursales o agencias, o cualquier extensión interna o número externo.

Ventana de "Inventario de Mensajes"

La facilidad de "Inventario de Mensajes" reduce significativamente el tiempo que la operadora incurre para completar la pantalla de "Toma de Mensajes" dentro del paquete de software CPLUS. Ello se logra definiendo los enunciados normalizados que reflejan los mensajes que rutina-

riamente son solicitados en el contexto de su empresa. Una sola tecla coloca el anuncio en un campo de mensaje en la pantalla para ayudar a completar los mensajes de manera más rápida y exacta.

Pantalla de Información Ampliada

Esta pantalla convierte la Pantalla de Información básica de cuatro secciones en un índice que se utiliza para obtener información detallada relacionada con cada anotación del Directorio. Cada línea dentro de las cuatro secciones puede ser ampliada a una pantalla completa con el fin de almacenar información adicional tal como la programación de reuniones, los perfiles de viajes, los territorios de ventas, los productos respaldados y otros datos.

Conteo de Ocupaciones con Resúmenes de Informes

Sea que su operadora esté sirviendo de respaldo a varios departamentos dentro de la empresa o que esté brindando servicios a residentes en el contexto de edificios de oficinas ejecutivas, el Paquete "CPLUS Performer" puede ayudar a darle seguimiento a las actividades de la operadora para que se puedan generar in-

gresos como producto de los servicios de procesamiento de llamadas. Cada vez que una llamada es contestada, y por cada toma de mensaje de voz o de texto, así como por cada llamada realizada, el Paquete "CPLUS Performer" aumenta un contador apropiado. El Paquete "CPLUS Performer" se interconecta convenientemente con los sistemas de tasación y facturación para proporcionar información detallada de los servicios prestados de operadora. Cuando se estime conveniente, se pueden imprimir informes conteniendo resúmenes detallados.

Redes de "CPLUS LAN Key" para Emplazamientos de Operadoras Múltiples y Muchos Empleados

Si su empresa cuenta con varios puestos múltiples de consolas, el paquete de "CPLUS LAN Key" proporciona un interfaz hacia su Red de Area Local (LAN) interna. En combinación con el software CPLUS, la tecla LAN le permite a las operadoras compartir los archivos comunes de servicios de Directorio Telefónico o de Centro de Mensajes.

La facilidad de Obtención del Mensaje está incluida con el paquete "CPLUS LAN Key" para permitirle el acceso a los empleados a los archivos CPLUS específicos desde cualquier computadora personal que está interconectada mediante redes a un servidor de Red de Area Local (LAN). Los empleados pueden mantener sus propios archivos actualizados liberando de esta manera a las operadoras para que se concentren en brindar en forma continua servicios de procesamiento de llamadas. Sin requerir a la operadora, los empleados tienen

la capacidad para realizar lo siguiente:

- Actualizar su propia Pantalla de Información con información sencilla o detallada, como se desee
- Cambiar su condición de disponibilidad (presente/ausente)
- Recuperar y/o imprimir sus propios mensajes
- Crear y remitir mensajes para otros empleados en la red

Deje que la Consola de Operadora Meridian y su versátil conjunto de capacidades de procesamiento de llamadas le ayuden a su empresa a trabajar de una manera más ágil y moderna con una mayor rentabilidad. Para información adicional llame a su Distribuidor Autorizado de Northern Telecom.

Resumen del Diseño

Consola de Operadora Meridian

- Hasta un total de 20 Teclas para Circuitos Troncales con indicadores del tipo de cristal líquido LCD
- Hasta un total de 20 Teclas para Identificación de Llamadas Entrantes con indicadores del tipo de cristal líquido LCD
- 6 Teclas de Bucle con indicadores del tipo de cristal líquido LCD
- 8 Teclas de Función proporcionan funcionalidad completa para la consola de operadora
- 10 Teclas Programables apoyan hasta un total de 20 facilidades adicionales, algunas de las cuales son las siguientes:
 - Marcación Automática
 - Verificación de Ocupado
 - Retención de Llamadas
 - Código de Cargo a Cuenta
 - Presentación Visual de Origen/Destino

- Facilidad de No Molestar
- Indicación/Cancelación de Mensajes
- Servicio Buscapersonas
- Control de Encaminamiento
- Marcación Abreviada
- Rellamada de Número Almacenado
- Capacidades de Supervisión:
 - Vigilar las llamadas atendidas que están en proceso
 - Anulación de condición de ocupado del puesto de operadora
- Presentación Visual incorporada con una capacidad para 4 líneas cada una de 40 caracteres:
 - Presentación Visual de cristal líquido LCD no destellante, con luz de fondo
 - Ajuste de contraste
 - Ajuste de inclinación
 - Caracoleo de hasta un total de 128 caracteres (Información de origen y de destino)
- La presentación visual proporciona información valiosa de llamadas:
 - Hora/fecha
 - Origen y destino de llamadas incluyendo caracteres alfanuméricos
 - Despliegue Visual del Nombre del Llamante
 - Cantidad de llamadas en espera
- Menú de Opciones de la Consola:
 - Ajuste de contraste de la pantalla
 - Formato de fecha y hora
 - Control del sonido de las teclas
 - Control de volumen/tono del zumbido
 - Selección de entre ocho idiomas

- Formato de indicación de llamada en espera
- Funcionamiento opcional del microteléfono o auricular:
 - Lado derecho o lado izquierdo
 - De carbón o de electreto

Dimensiones:

Longitud: 9.6" (245 mm)

Ancho: 16.75" (425 mm)

Altura (parte frontal): 1" (24.40 mm)

Altura (parte posterior): 2.5" (65 mm)

Altura (Con panel de presentación visual erecto):

4.5" (115 mm)

Peso: 7 lbs (3.150 gramos)

Color: Camaleón grisáceo

Energía: Bucle Alimentado por el sistema Meridian 1

Cumple o excede con las especificaciones aplicables de CSA, UL, y EIA

Paquete CPLUS de Servicios de Directorio Telefónico/Mensajes con Computadoras Personales CPs

- CP IBM (286, 386, PS/2) o Compatible en un 100%
- Puerto serial RS232C
- Velocidad del procesador: 10 MHz o superior
- 640 KB de memoria disponible
- Tipo de teclado con 101 teclas
- DOS o MS/DOS versión 3.1 o superior
- Unidad de diskettes de 5-1/4" 1.2 MB o 1.4MB de 3-1/2"
- Una unidad de disco duro o un adaptador de red
- Monitor a color recomendado

Software Básico del "Paquete CPLUS"

- Procesamiento de Llamadas por parte de la Operadora

- Servicios de Directorio Telefónico
- Mensajes de Texto

Paquete "CPLUS Personal"

- Requiere el paquete software CPLUS Versión 3 o superior
- Requiere un mínimo de capacidad en disco
- Programas = 150
- Velocidad de Marcha = 100 bytes por año
- Pantalla de Información Ampliada = 75-100 caracteres por cada línea
- Inventario de mercancías = 100 bytes por cada

Paquete "CPLUS LAN"

- Requiere el paquete software CPLUS Versión 3 o superior
- Compatible con redes MS/DOS
- No requiere de disco adicional CP
- Consideraciones de LAN:
 - modelo 386
 - Velocidad mínima para el CPU
 - Disco duro con un acceso que no exceda 10 msecs.
 - Facilidad de Obtener Mensaje

Unidad de Selección y Extensiones

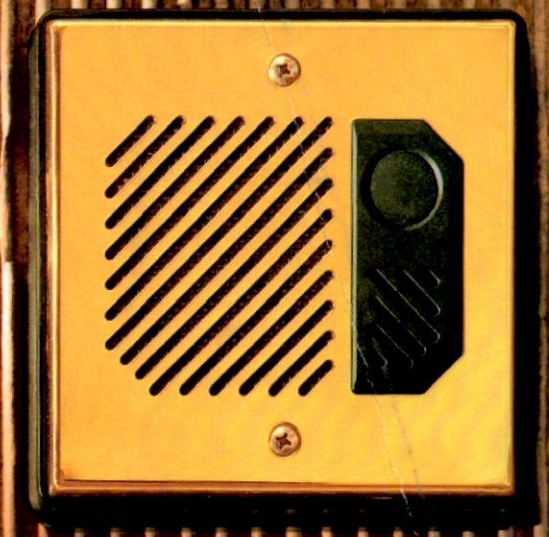
- Selección directa de líneas mediante un panel de teclas para indicación de ocupado/transferencia
- Tres teclas de función:
 - Liberación
 - Liberación de Desplazamiento
 - Prueba de Cambio de Línea
- Conexión RS232C a una sola de Operadora o a un transformador

NORTEL MERIDIAN



The Norstar Doorphone

*"It's like having your own
personal door attendant."*



The telephones are ringing, the FAX machine is jammed, and the doorbell is buzzing. How can anyone be expected to manage all that with just two hands?



At last, the phone that "answers" your door.

A big part of the answer is the stylish Norstar Doorphone.

MORE THAN A DOORBELL. MORE THAN AN INTERCOM.

The Norstar Doorphone is like having your own personal door attendant. And that means you can talk directly with visitors using integrated voice technology. Even open a locked door right from your Norstar telephone. It's the secure, easy-to-use answer you need to manage traffic. Anytime. And under any conditions.

THE "SMART" DOORBELL.

Up to four Doorphones can be added to your Norstar. And when a visitor presses the Call button on your Doorphone, the Norstar system automatically "knows" which phone, or phones, in your office to ring. What's more, the LCD Window on your Norstar telephone displays which Doorphone is calling. You can then receive your visitors with a personal greeting over the intercom. Or if you're away from your desk, the Doorphone will call the alternate telephones you've selected.

HANDY DOOR OPENING. AND MORE.

By adding the optional Door Opening Controller (DOC) to the Doorphone, any Norstar telephone can control a latch on a door or a gate. Simply press the softkey below OPEN in your LCD Window. And *voilà!* The door opens.

AT LAST, THE PHONE THAT "ANSWERS" YOUR DOOR.

Fact is, up to twelve DOC's may be connected to each Norstar Doorphone. And each controller can operate a different electrical device in your office. You'll discover even more ways to take advantage of the Norstar Doorphone like:

- After-Hours Visitors Voice Mailbox
- Security-Video Surveillance Cameras
- And Remote Activation of Electrical Equipment

PLUG IT IN AND LET IT ANSWER.

Simply plug the Doorphone into one of your Norstar telephone ports, and you're done. That's all there is to it. Not only is the Norstar Doorphone a snap to install, but it fits professionally into your business and comfortably into your life. Available in stainless steel or brass faceplates to complement your building's decor, the Doorphone is surface-mountable or easily recessed, flush with the wall.

Specifications

	Norstar Doorphone	Door Opening Controller
<i>Temperature:</i>	-31°F to +140°F (-35°C to +60°C)	-31°F to +140°F (-35°C to +60°C)
<i>Humidity:</i>	5% to 95% non-condensing	5% to 95% non-condensing
<i>Wiring:</i>	Single pair of 22 AWG wire from Norstar Doorphone to station port, up to 1000 ft. Use Station Auxiliary Power Supply (SAPS) to extend range to 2600 ft.	Single pair wiring from Norstar Doorphone to DOC. Electric door latch wired in series with DOC's electrical contacts, and power supply (12V to 24V AC or DC).
<i>Dimensions:</i>	4.5"W x 4.5"H x 1.5"D (w/o standoff) 4.5"W x 4.5"H x 2.0"D (w/ standoff)	3.8"W x 5.8"H x 1.7"D
<i>Installation:</i>	Double gang electrical box mountable	Wall mountable
<i>Capacity:</i>	4 per system	12 DOC's per Doorphone
<i>Volume:</i>	Programmable settings	—
<i>Rings:</i>	Programmable number	—
<i>Chime:</i>	Programmable types	—
<i>Paging:</i>	Programmable zones	—
<i>Open door:</i>	—	Programmable duration
<i>Warranty:</i>	18 months	18 months
<i>Compatibility:</i>	Norstar Doorphone is fully compatible with Norstar business communications systems running DR5, Release 1/T1, Release 1/Centrex, or later software.	

norstar

Nortel • Multimedia Communication Systems • Small Systems Marketing
220 Athens Way, Suite 200 • Nashville, TN 37228 • 1-800-321-2649

Nortel, Meridian, and Norstar are trademarks of Northern Telecom. All information is subject to change. Northern Telecom reserves the right, without notice, to change its products as progress in engineering or manufacturing methods or other circumstances may warrant. © 1995, Northern Telecom Inc., Nashville, TN 37228. ALL RIGHTS RESERVED. Printed in USA. 950008 6/95

NORTEL

Whether you've outgrown your current telephone system, planning a move to another location, or coming up short on new communications solutions that could enhance your business opportunities, we have the answer: Meridian 1 Option 11 from Northern Telecom, a digital communications system perfectly scaled to meet your firm's present and future needs.

Meridian 1 Option 11 can make a significant contribution to your formula for success. It's a system so powerful that it supports 30 to over 200 lines. So compact it can fit anywhere. So light, it can be mounted on a wall. And so advanced, it will accommodate your future growth and needs.

With Meridian 1, you'll have all the features and flexibility required to operate at maximum efficiency: Customers' calls are answered quickly. Calls are forwarded and transferred effortlessly. Messages are sent and received promptly. And, you'll have up-to-the minute tracking of all long distance calls.

When Meridian 1 Option 11 joins your enterprise, you'll discover a world of new business opportunities and continued success.



SIMPLICITY

Meridian 1 Option 11 is remarkably easy for people to use. Our Meridian Digital Telephones bring all the powerful features and services of Meridian 1 Option 11 to every desktop in your company, helping your employees communicate better and improving productivity company wide. You have the option of choosing from a wide selection of telephones to match the particular needs of individual employees.

*Meridian Display
Modules help provide
valuable incoming
and outgoing call
information in addition
to feature prompts,
time and date.*

Choose from a 100% digital portfolio which includes a single line telephone, specialized sets for telemarketing, a variety of business telephone configurations that provide capacities from 6 to 60 keys for lines and features, add-on displays for enhanced call coverage, and programmable data adapters to take advantage of sharing on-site and remote computers, modems and public databases.

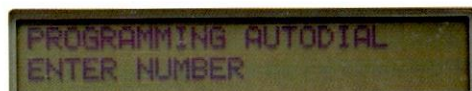
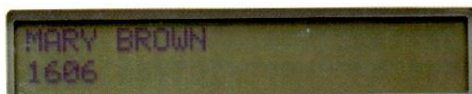
Meridian Digital Telephones are easy to use with consistent, single key access to a full range of features. To transfer a call or ring back a busy number, your employees simply press a key on their telephones. Phones equipped with high contrast liquid crystal displays provide interactive message prompts making it even easier for your staff to access system features. And because the display provides incoming call information on both external and internal calls, you can greet all calls appropriately. Many of the phones provide a hands-free capability, allowing you

to get other things done while on the phone.

Meridian 1 Option 11 helps you to easily manage attendant services with displays that provide the essential information required for professional call answering and efficient call processing. PC-based software options are also available to provide your business with powerful Directory, Dial-By-Name and Message Center functions to further enhance attendant productivity.

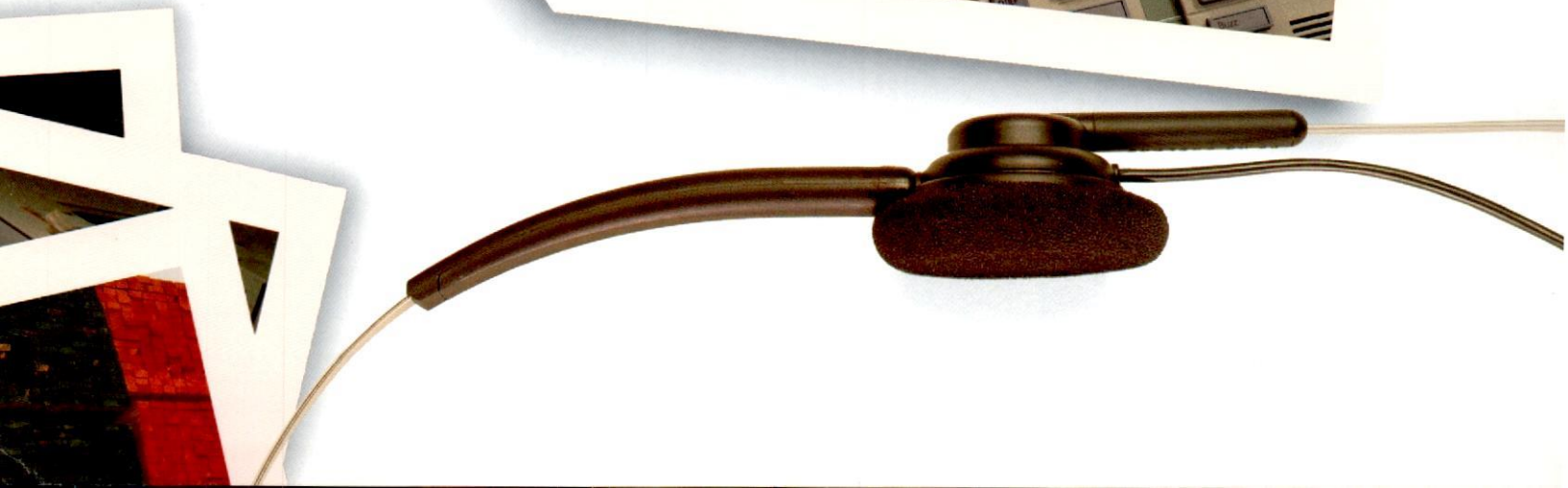
The way your users access features on Meridian 1 Modular Telephones is always consistent—a major factor in keeping training requirements to a minimum.

At Northern Telecom, we believe technology should enhance, not impede business productivity.





Capabilities that
deliver the right
image.



A TELEPHONE F

1.

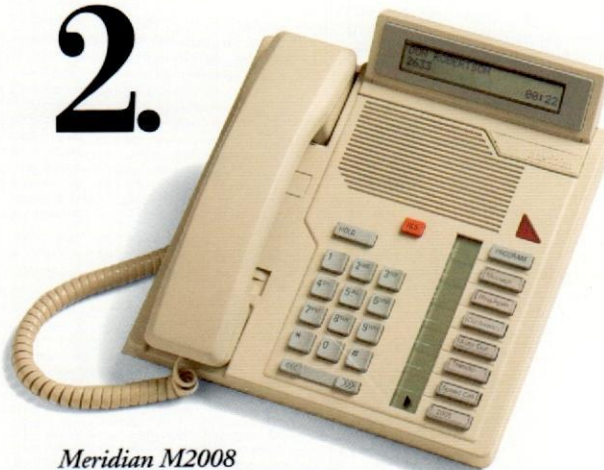


Meridian M2006

Single Line Digital Telephone

Ideal for locations such as lobbies, cafeterias and mail rooms, the M2006 offers five programmable feature keys for easy one-touch activation of essential features such as Transfer, Forward, Auto Dial, etc.

2.

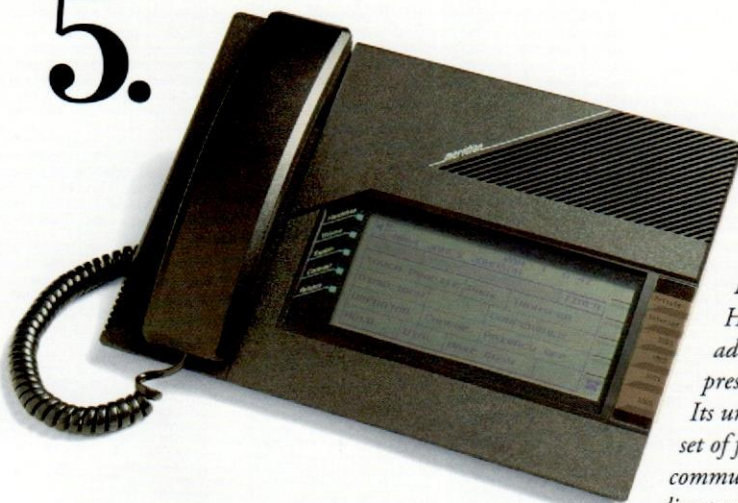


Meridian M2008

Standard Business Telephone

A perfect telephone for business professionals the M2008 provides eight programmable line/feature keys and modular display and data options that can help your company to respond to changing needs.

5.



Meridian M3000 Touchphone

High-profile executives may now take advantage of the most powerful and prestigious phones available on the market. Its unique touch sensitive screen delivers a wide set of features and services to expedite communications, including a personalized directory and a dial-by-name capability.

OR EVERY NEED

3.



Meridian M2616

Performance-Plus Telephone

The M2616 meets the needs of both managers and secretaries requiring multiple lines and quick key access to a wide variety of features. Modular displays provide call identification.

4.



Meridian M2317

Intelligent Telephone

Offering sophisticated communications for managers and executives, the M2317 has a built-in speakerphone for handsfree communications and a display to identify calls. Softkeys provide access to numerous features and prompts.

6.



Meridian M2216ACD Telephone

The Meridian M2216ACD Telephones interact with powerful Meridian 1 ACD (Automatic Call Distribution) features, delivering the high-volume, call handling capability your telemarketing group needs.

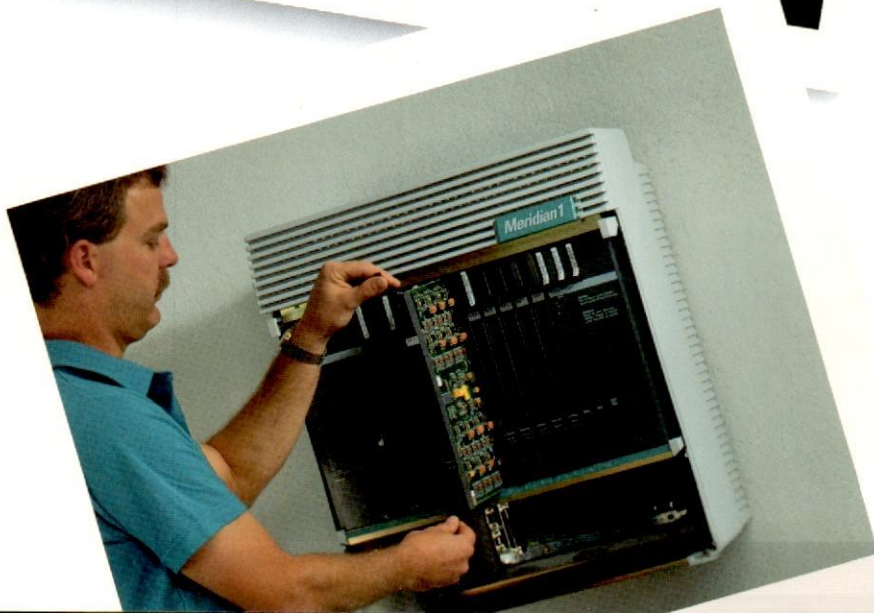
Effortless commu-
nications for win-
ning results.



Auto Dial



Technology that is
ready to use
today and
tomorrow.



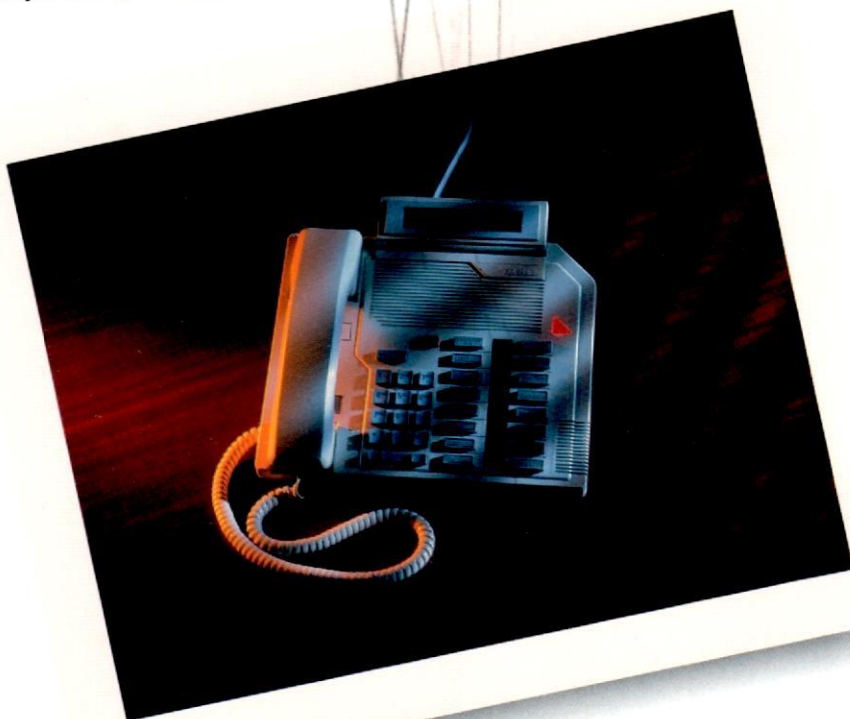
All the performance, value, simplicity and unparalleled quality you'd expect from the leading manufacturer of digital communication systems are now within your company's reach with Meridian 1 Option 11.

With nearly 50,000 Meridian 1 Communication Systems in use throughout the globe, you can also expect unsurpassed system reliability. Every major component within a Meridian 1 Option 11 has built-in self diagnostics that continually monitor system performance, keeping your maintenance requirements low and system availability extremely high.

You also have the assurance that your Meridian 1 Option 11 is totally supported by us and our select group of Authorized Dealers. Together, our comprehensive resources converge toward a single goal: Helping you to realize your vision of what you want your business to be.

As a final touch, our basic General Business software package—standard in every Meridian 1 Option 11—has more system feature and software functionality than any other similar size communication system. Three additional software packages offering advanced business and networking capabilities—each bundled with our basic General Business software package—are also available for your Meridian 1 Option 11.

Let Meridian 1 Option 11 help you get all the business you want and need... it's this simple!



PERFORMANCE

It's now possible to do business any time of the day or night. It's done using Meridian 1 Option 11's Meridian Mail, the industry's only fully-integrated voice message system. Meridian Mail is an indispensable, powerful business tool. Yet, it's simpler to use than an answering machine!

Meridian Mail gives your customers the immediate connection they want. Whenever employees are unavailable, their calls can be redirected to their voice 'mailbox' and the caller hears the employee's personal greeting. As soon as the message is left, a visual message indicator on the Meridian Digital Telephone alerts the employee that a message is waiting. Your customer's message is not only greeted and received by the right employee but also fully understood and acted upon quickly without any wasted time. And, Meridian Mail messages can be sent or retrieved anywhere in the world.

The result? Your customers get what they want. And, your employees get more things done in less time.

That's the reality of Meridian Mail: no more phone tag, 'pink message slips' or relying on administrative support staff for back-up phone answering.

Making the right impression is crucial to capturing the business you want. When contacting your business, customers want their call answered quickly and their messages fully detailed and routed to the proper person.

Meridian 1 Option 11 has the solution

for improving your customer calls and message taking with a wide range of fully integrated options.

Your ordering desk, reservations center or customer service areas can use Meridian ACD (Automatic Call Distribution), an industry-leading call processing application fully integrated with Meridian 1. Meridian ACD processes incoming calls on a first-come, first-serve basis. Each call is answered immediately, and, if necessary queued until it can be directed to the next available employee.

While your callers are waiting in a queue, recorded announcements reassure them that they are being handled in sequence. The announcements can be used to supply routing information, i.e., "Press 1 for operator assistance..." or for advertising specific products and services. Priority calls may be sent to the head of the queue to ensure quicker response time.

Meridian ACD keeps you fully informed of all customer call activity, providing you with comprehensive management reports highlighting average call waiting times, individual agent performance and other vital service factors. The reports allow you to track fluctuations in calling patterns and reassign employee schedules to improve call coverage.

The end result: More efficient call answering, greater productivity and a higher level of customer satisfaction. In brief, the opportunity to generate greater revenues while controlling expenses.

Meridian 1 Option 11

gives you the power to

intensify sales efforts

using our cost saving

Call Center solutions.



VALUE

Meridian 1 Option 11 gives you value that endures for the long-term. The system will grow right along with you. When you need more phone lines, it's a simple matter of sliding a new line card into the module. When you need advanced features, such as networking, a new software cartridge is easily installed in just minutes. And our design approach ensures complete system compatibility between your Option 11 System and larger Meridian 1 Communication Systems to completely accommodate the continued growth of your business.

Meridian 1 Option 11 is ready to help you take full advantage of ISDN (Integrated Services Digital Network), a set of standards capable of transmitting fully digital communications (voice, data, fax and image) all over the same facilities by simply adding a single interface card. Today, ISDN capabilities can display a caller's name and the incoming phone number over the private network. Tomorrow, when ISDN is fully implemented over the public network, your customer's call can signal Meridian 1 to simultaneously retrieve a corresponding data file to match the caller's identity even before the call is greeted.

Installation and administration of your Meridian 1 Option 11 is also very easy and economical. The system simply connects to your existing standard telephone wiring and does not

require interruptive and expensive recabling of your offices. For administering and managing your telephone system, our management tools get your staff up and going quickly. Our management tools allow even your least technical staff to quickly execute any telephone moves, additions or changes and review analyses of system performance.

With Meridian 1, there's no problem with people changing offices frequently. The system simply allows them to retain the same extension numbers, features and key assignments.

Meridian 1 helps minimize long distance calling costs. The system directs these calls over the least expensive routes and can even limit access to specific telephones or time of the day. Meridian 1 Option 11 is also fully compatible with T-1 digital transmission, a method which can dramatically reduce your telephone line expense. The system also provides detailed data on all calling activities, which may be used to charge long distance calls to the originating extension number.

Your Meridian 1 Option 11 is designed to accommodate future technological innovations and advances currently being pursued by our research and development teams. As one of the oldest and largest worldwide suppliers of telecommunications equipment we take pride in our record of protecting our customers' investments in communications over the long-term.

Meridian 1 Option 11

is ready to grow with

you at anytime.

